

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

PRESTATION « FORMATIONS »

Désignation

La société SODESI désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 45 rue de Paris – 95747 Roissy Charles de Gaulle Cedex.

Le terme « client » désigne la personne morale ou la personne physique signataire de convention ou devis et acceptant les présentes conditions générales.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société SODESI pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Documents contractuels et attestation

Pour chaque formation, la SODESI s'engage à rédiger une convention de formation précisant le cadre de l'intervention ou à adresser un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire daté et signé. À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation peut lui être fournie.

Prix, modalités de paiement et prise en charge

Le coût de la prestation sera mentionné sur la convention signée entre le client et la SODESI ou sur le devis envoyé au client. Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes et en toutes taxes comprises. Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation.

Dans le cas d'une demande via le CPF (pour les formations éligibles) : il appartient au stagiaire de faire une demande de prise en charge avant le début de la formation. Le règlement de la prestation est effectué par virement bancaire à l'issue de la formation par la Caisse des Dépôts et Consignations (CDC).

Les droits relatifs au Compte Personnel de Formation sont débités sur le compte du stagiaire.

Dans le cas où le montant de la formation est supérieur au montant des droits du stagiaire, il est demandé à ce dernier de payer la totalité du reste à charge à la validation de la commande. Toute commande de formation ne pouvant être entièrement financée par le montant des droits figurant au compte sera annulée si le reste à charge n'a pas été acquitté. Le paiement du reste à charge par le stagiaire s'effectue en ligne, par carte bancaire, en une seule fois.

Le stagiaire pourra également être amené à prendre en charge une partie de la formation si la réglementation l'impose.

Dans le cas du plan de formation : la facture devra être réglée dans les 30 jours suivant sa réception.

Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 7 jours calendaires avant le jour et l'heure prévus. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse contact@sodesi.fr.

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 7 jours avant la date de la formation.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société SODESI ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant la dynamique de groupe ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Confidentialité et traitement des données personnelles

Les informations à caractère personnel qui sont communiquées par le client au prestataire en application et dans l'exécution de la prestation sont strictement confidentielles. Elles ne seront conservées par la SODESI que sur la période de formation ou plus si la réglementation l'impose.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société SODESI et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant le tribunal de commerce de Paris.